

Veel gestelde vragen over productaanbod 2023

1. **Ik heb opvang nodig tot 18.30 uur, kan dat niet meer?** Op een aantal locaties, waar meerdere ouders na 18.00 uur hun kind ophalen, zijn we open tot 18.30 uur. Kijk in het overzicht van openingstijden per locatie.
2. **Mag ik mijn kind tussendoor of eerder ophalen?** U mag uw kind altijd eerder komen ophalen dan 18:00 uur. Laat vooraf even aan de leidster weten hoe laat u komt.
3. **Mag ik mijn kind later dan 7.00 uur brengen?** U mag uw kind altijd later dan 7.00 uur brengen. Laat vooraf even aan de leidster weten hoe laat ze uw kind kan verwachten.
4. **Ik heb alleen in de even of oneven weken opvang nodig, kan dat nog?** Vrijwel alle kinderen komen elke week. Als uw kind om de week komt, dan kunnen we in de andere week geen kind plaatsen. Daarom krijgt u geen contract met alleen even of oneven weken meer aangeboden. Als het kind wel elke week komt en de factuur moet alleen gesplitst worden (voor elke ouder één) dan is dat geen probleem.
5. **De flexibele dagdelen zijn erg duur geworden voor mij, kan ik een beter een vast contract nemen?** Op de website vindt u een aantal rekenvoorbeelden, hoeveel dagen vast contract opweegt tegen een beperkt aantal dagen flex-opvang. Een vast contract geeft u op afgesproken dagen recht op opvang. Ook als uw kind niet al die dagen komt kan het voor u goedkoper uitpakken. Leg uw vraag voor aan Planning&plaatsing en we rekenen het voor u uit.
6. **Ik wil graag buiten de schoolvakanties op vakantie en heb maar 48 weken opvang nodig.** Voor KDV kinderen (0-4) kunt u met een 48 weken contract ruildagen aanvragen als u op vakantie gaat. Deze dagen mag u inzetten in de kerstweek en bouwvak weken, mits er ruimte is op de groep (wat doorgaans geen probleem zal zijn). Alleen op KDV de Pit is de opvanglocatie gesloten in deze 4 weken. Voor BSO kinderen, die niet buiten schoolvakanties weg mogen, geldt deze ruilmogelijkheid naar de 4 weken (1 week kerst en 3 weken bouwvak) niet.
7. **Verzorgen jullie BSO op marge/studie dagen van de school?** Voor deze dagen kunt u extra dagen opvang aanvragen, tegen het flexibele opvang tarief. Als er voldoende aanvragen zijn, zal de BSO op uw locatie open zijn gedurende de schooltijd. Ervoor of erna kunt u gebruik maken van de reguliere Voorschoolse- en Naschoolse opvang.
8. **Als flex-ouder moet ik nu al voor de 15^e van de maand opvang aanvragen, maar dan heb ik mijn werkrooster nog niet.** Alle flexibele opvang aanvragen die voor de 15^e van de maand ervoor zijn ingediend worden door ons gehonoreerd. Als u uw werkrooster nog niet precies weet, vraag dan de meest waarschijnlijke dagen aan waarop u zult werken. Na de 15^e kunt u deze altijd afzeggen (minimaal 1 week van de voren!) of extra aanvragen voor de dagen waarop u wel werkt. Vraag dit minimaal 3 dagen van te voren bij ons aan! Als er plek is kan uw kind op deze andere dag komen.
9. **Waarom krijg je geen contract aangeboden als je in 2022 weinig uren hebt afgenomen?** In 2023 werken we met een minimale afname van 2 dagdelen KDV en vakantie BSO of 1 middag NSO per week. Op basis van de afname in 2022 hebben wij gezien dat u dit minimum niet afneemt. Mocht u bereid zijn om deze minimale afname te betalen, dan kunt u dit aangeven en maken wij een contract voor u. Wij houden kindplekken vrij voor mensen met een flex-contract. Als uw kind niet komt, blijven andere kinderen op de wachtlijst staan, terwijl dat niet nodig is.
10. **Als mijn kind om 7.00 uur komt en de VSO op onze locatie open is om 6.30 uur, wat is dan het dagdeel wat ik betaal?** Een VSO dagdeel start altijd om 7.00 uur en loopt tot start schooltijd. Op

die locaties waar vanaf 6.30 uur opvang wordt aangeboden, kunt u een aanvullend contractdeel krijgen van een half uur.

11. **Als mijn kind naar VSO of KDV gaat vanaf 7 uur en daarna om 8.30 uur de Peuteropvang tot 12.30 uur, betaal ik dan dubbel voor de eerste uren?** In uw contract zult u zien dat er nooit een overlap is, het zijn altijd aansluitende dagdelen. In dit voorbeeld:
 - van 7 uur tot het moment dat de peuteropvang begint – contractdeel VSO van 1,5 uur
 - Van startmoment peuteropvang tot einde peuteropvang – contractdeel Peuteropvang van 4 uur
12. **Als mijn kind 68 uren aanwezig is en ik ga door dagdelen 78 uur betalen, wat mag ik dan doorgeven voor de kinderopvangtoeslag?** Je mag de gefactureerde uren doorgeven aan de belastingdienst toeslagen, dus 78 uur.
13. **In mijn flex-contract staat dat ik op maandag, dinsdag, woensdag flex-dagdelen mag aanvragen. Soms heb ik ook op vrijdag opvang nodig, mag dat?** U kunt altijd extra dagdelen opvang aanvragen. Lees daarvoor de spelregels aanvragen extra opvang op deze website: [Microsoft Word - Spelregels aanvragen extra dagdelen en ruildagen Primenius Opvang](#).
14. **Mag broertje of zusje als deze later ook naar de opvang gaat wel ook flexibel afnemen?** Wij bieden geen nieuwe flexibele contracten meer aan. Door de verwachte toename van vraag naar opvang (als gevolg van kabinetsplannen) willen wij de beschikbare plekken zo goed mogelijk opvullen. Flexibele contracten maken dit onmogelijk. Wij houden kindplekken vrij, waar kinderen soms wel en soms niet komen. Die plekken kunnen we niet aan andere kinderen geven. Mocht de ingeslagen weg van het kabinet veranderen of de praktijk uitwijzen dat onze locaties veel ruimte over hebben, dan veranderen wij met ons aanbod mee. Extra dagen opvang aanvragen of dagen ruilen kan altijd, ook als u een vast contract hebt. Als u dat vroegtijdig doet (uiterlijk de 14^e van de voorafgaande maand) kunnen wij er rekening mee houden in onze personele planning. Lees daarvoor de spelregels aanvragen extra opvang of ruilen op deze website: [Microsoft Word - Spelregels aanvragen extra dagdelen en ruildagen Primenius Opvang](#).
15. **Waarom is mijn locatie gesloten vanaf 06:30 uur?** Er is te weinig vraag om een leidster vanaf 06:30 uur neer te kunnen zetten. We hebben een beperkt aantal leidsters en die zetten we liever in op de tijden dat er meer ouders opvang nodig hebben.
16. **Waarom wordt flexibel dubbel geraakt?! En dagdelen En tariefsverhoging?** Zie het antwoord op vraag 14.
17. **Is flexibel nog wel flexibel nu met dagdelen wordt gewerkt in plaats van uren?** Het is nog steeds flexibel omdat u zelf de dagdelen kunt bepalen over de week. Voor de opvang van uw kind staat er een ingeroosterde professionele leidster klaar en die willen we ook niet per uur naar huis sturen of oproepen.
18. **De minimale afname staat op 1 dagdeel (BSO) en 2 dagdelen (KDV) per week per product. Mag ik dit ook meenemen naar de week erop?** Ja dit mag, we berekenen per maand de minimale afname.
19. **Ik lees dat ik dat minimaal 1 dagdeel moet afnemen tot 18:00 uur, mag ik dan de andere dagdelen tot 17:00 uur?** Nee, de dagdelen zijn voor alle klanten op alle dagen tot 18:00 uur.