

## Spelregels aanvragen extra dagdelen voor Kinderdagopvang, Voorschoolse-, Naschoolse- en BSO vakantieopvang.

De meeste kinderen komen op vaste dagen naar Primenius Opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de vaste dagen, opvang nodig heeft voor uw kind, zoals bij marge/studiedagen waarop de school gesloten is. Primenius Opvang biedt deze mogelijkheid.

Het aanvragen van extra dagdelen is een extra service; rechten kunnen hier niet aan worden ontleend. Dit heeft te maken met het kunnen inzetten van voldoende personeel. Wij maken maandroosters voor de inzet van onze medewerkers. Als u uiterlijk de 14<sup>e</sup> van de maand ervoor extra opvang aanvraagt, kunnen wij rekening houden met uw aanvraag.

### Uitgangspunten en afspraken:

- Als u een keer extra opvang nodig heeft, dan kunt u dat tot uiterlijk 3 werkdagen van tevoren aanvragen **in het ouderportaal**. Telefonisch is dit niet mogelijk.
- Extra dagdelen kunnen alleen worden toegekend als de bezetting het toelaat.
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. U krijgt binnen 2 werkdagen een bevestiging via e-mail (ouderportaal) of de aanvraag wel of niet gehonoreerd is
- Een extra dag(deel) wordt gefactureerd met het flexibele uurtarief BSO of KDV.
- De extra afgenomen dagdelen worden in de daaropvolgende maand gefactureerd

## Spelregels voor ruilen van dagdelen voor Kinderdagopvang, Voorschoolse-, Naschoolse- en BSO vakantieopvang

U kunt een dag dat uw kind geen gebruik maakt van de opvang, ruilen tegen een andere opvangdag. Het ruilen is een extra service; rechten kunnen hier niet aan worden ontleend. Het kan dus zijn dat u niet alle ruildagen opnieuw kunt inzetten. Als u uiterlijk de 14<sup>e</sup> van de maand ervoor een ruildag aanvraagt, kunnen wij rekening houden met uw aanvraag.

### Uitgangspunten en afspraken:

- Ingeplande dagdelen van een vast contract: als u uiterlijk één week voordat de geplande opvang plaats vindt een dagdeel annuleert, mogen deze dagdelen als **ruildagen** ingezet worden.
  - Nationale feestdagen waarop wij gesloten zijn, kunnen niet geruild worden.
  - Opgespaarde ruildagdelen blijven het gehele kalenderjaar geldig en vervallen per 31 december.
  - De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
  - Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Een product kan alleen geruild worden tegen hetzelfde product.
  - Ruildagen kunnen uitsluitend binnen de contractperiode worden opgenomen en komen na beëindiging van de overeenkomst te vervallen.
  - BSO vakantie dagen mogen alleen in schoolvakantie weken geruild worden (binnen het 8 of 12 weken vakantiecontract).
  - VSO/NSO uren mogen alleen tijdens de 40 schoolweken geruild worden.
- Als u een dag(deel) wilt ruilen of een opgespaard ruildagdeel wilt inzetten (buiten de vast gecontracteerde vaste dagdelen) dan kunt u dit tot uiterlijk 3 werkdagen van te voren aanvragen **in het ouderportaal**. Telefonisch is dit niet mogelijk.
- Het inzetten van geruilde dagdelen kan alleen worden toegekend als de personele bezetting het toelaat.
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. U krijgt binnen 2 werkdagen een bevestiging via e-mail (ouderportaal) of de aanvraag wel of niet gehonoreerd is.