

Beleid flexibele Kinderdagopvang (KDV)

Plaatsingsvoorwaarden:

- Met de flexibele opvang bieden wij u de mogelijkheid om op verschillende dagdelen per week opvang af te nemen. Er kan alleen een heel ochtend- en/of middagdeel flexibele opvang worden ingepland: van 7.00-12.30 uur en van 12.30-18.00 uur.
- Op sommige locaties is er al vanaf 6.30 uur en tot 18.30 uur kinderdagopvang beschikbaar. Op onze website vindt u de beschikbare tijden per locatie.
- Om gebruik te maken van flexibele opvang, moet u minimaal twee dagdelen per week afnemen.
- Er zijn flexibele Kinderdagopvang contracten van 40, 48 of 52 weken beschikbaar.
 - Flexibele opvang voor 40 weken: uw kind komt **NIET** tijdens de schoolvakanties. Op onze website vindt u de dagen/weken per locatie.
 - Flexibele opvang voor 48 weken: uw kind komt in principe **NIET** in de drie weken bouwvak en een week in de kerstvakantie. Welke weken dat zijn wordt jaarlijks vastgelegd. Op onze website vindt u welke weken dit betreft.
 - Flexibele opvang voor 52 weken: uw kind komt **WEL** tijdens alle schoolvakantieweken. Op onze website vindt u de schoolvakanties per locatie.
- Mocht u naast de 40 weken nog opvang nodig hebben, dan verwijzen wij u naar het beleid “aanvraag extra dagdelen”.
- Mocht u naast de 48 vastgestelde weken vakantieopvang nodig hebben, dan verwijzen wij u naar het beleid “aanvraag extra dagdelen” Dit is alleen van toepassing als de opvanglocatie 52 weken per jaar open is.

Spelregels aanvragen flexibele opvang:

- Wij willen graag bij aanvang van het contract van u weten op welke dagen u doorgaans flexibele opvang wilt gaan afnemen. Daardoor kunnen wij op de andere dagen andere kinderen een vaste plek geven. De gereserveerde opvangdagen worden in de overeenkomst opgenomen
- De minimale dagdelen opvang worden altijd in rekening gebracht, ongeacht of uw kind wel of geen gebruik maakt van de opvang.
- Flexuren kunnen niet geruild worden.
- Aanvragen voor flexibele opvang kunnen **alleen worden gedaan via het ouderportaal** (niet telefonisch). U vindt op het eerste blad van uw overeenkomst en op onze website een link naar de handleiding voor het ouderportaal.
- U vraagt de dagen elke maand **uiterlijk op de 14e aan voor opvang in de daaropvolgende maand**. Bijvoorbeeld: u vraagt uiterlijk op 14 december de dagdelen aan voor de maand januari. In onze planning houden we rekening met uw aanvraag en deze aangevraagde dagdelen worden altijd gehonoreerd.
- U ontvangt als ouder vroegtijdig van ons de vraag of en wanneer uw kind in een schoolvakantie gebruik gaat maken van de opvang.
- U kunt alleen de dagen aanvragen die opgenomen zijn in de overeenkomst van uw kind. Indien u opvang nodig heeft op een andere dag, dan verwijzen wij u naar het beleid “aanvraag extra dagdelen”.
- Als u ná de 14e een extra opvanganvraag of een wijziging (voor al ingeplande dagen) indient, wordt eerst bekeken of er nog ruimte op de groep is. Pas op het moment dat u een akkoord van ons heeft gekregen, is uw aanvraag gehonoreerd. We proberen dit binnen twee werkdagen te verwerken.
- Tot 1 week van tevoren kunt u uw kind voor de afgesproken opvang dag kosteloos afmelden. Als u dat later doet, dan brengen wij u de opvangkosten in rekening. Afmelden kan **alleen worden gedaan via het ouderportaal** (niet telefonisch).
- Afmeldingen op het laatste moment, bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is, graag door geven via het ouderportaal, zodat de leidsters weten dat uw kind niet komt.
- Als in de praktijk blijkt dat u doorgaans op vaste dagen opvang afneemt, dan zullen wij in overleg met u het contract wijzigen in een vast opvang contract.

- Als in de praktijk blijkt dat u de minimale dagdelen opvang niet afneemt, dan zullen wij in overleg met u het flexibele contract beëindigen.

Brengen en halen:

- Uw kind later brengen dan 7.00 uur of eerder ophalen dan 18.00 uur kan altijd, graag even in overleg met de leidster.
- Ophalen van een ochtenddagdeel kan tussen 12.00 en 12.30 uur.
- Brengen voor een middagdagdeel kan om 12.30 tot uiterlijk 13.00 uur.

Facturatie:

- Flexibele opvangdagdelen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- De minimale afname van 2 dagdelen per week vormt de basis voor deze maandfactuur, waarbij de dagdelen worden opgeteld die meer zijn afgenomen.
- Flexibele opvang wordt gefactureerd tegen het flexibele opvang tarief. Hiervoor verwijzen wij naar onze prijstabel op de website en uw contract.
- U hebt een betaaltermijn van 30 dagen.

Contract wijzigen/stop zetten:

- Voor een flexibel opvang contract geldt een maand opzegtermijn. Dat kan op elke dag van de maand.
- Wij bieden Kinderdagopvang aan voor kinderen tot 4 jaar. Alle contracten hebben als einddatum 1 dag voordat uw kind 4 jaar wordt.
- Contract wijzigingen of opzeggingen kunt u doorgeven middels een mailtje naar contracten@tamariki.nl.