

Beleid flexibele dagen Voorschoolse- (VSO) en Naschoolse opvang (NSO) en flexibele vakantieopvang (BSO)

Plaatsingsvoorwaarden Voorschoolse en Naschoolse opvang:

- Met de flexibele opvang bieden wij u de mogelijkheid om op verschillende dagdelen per week opvang af te nemen. De VSO start om 7.00 uur tot de school begint. De NSO start als de school uit gaat en eindigt om 18.00 uur.
- Op sommige locaties is VSO vanaf 6.30 uur en NSO tot 18.30 uur beschikbaar.
- Om gebruik te maken van flexibele opvang op één van onze locaties, moet u minimaal één dagdeel per week afnemen.
- Flexibele VSO en NSO is op basis van 40 weken per jaar.
- Flexibele opvang wordt aangeboden tegen het flexibele uurtarief.
- Er kan alleen een heel ochtend en/of middagdeel flexibele opvang worden ingepland: van 7.00 uur tot start school en van einde schooltijd -18.00 uur.

Spelregels:

- Wij willen graag bij aanvang van het contract van u weten op welke weekdagen u doorgaans flexibele opvang wilt gaan afnemen. Daardoor kunnen wij op de andere weekdagen andere kinderen een vaste plek geven. De gereserveerde opvang weekdagen worden in de overeenkomst opgenomen
- De minimale dagdelen opvang worden altijd in rekening gebracht, ongeacht of uw kind wel of geen gebruikt maakt van de opvang.
- Aanvragen voor flexibele opvang kunnen **alleen worden gedaan via het ouderportaal** (niet telefonisch). U vindt op het eerste blad van uw overeenkomst een handleiding voor het ouderportaal.
- U vraagt de dagen elke maand **uiterlijk op de 14e aan voor opvang van de daaropvolgende maand**. Bijvoorbeeld: u vraagt uiterlijk op 14 december de dagdelen aan voor de maand januari. In onze planning houden we rekening met uw aanvraag en deze aangevraagde dagdelen worden altijd gehonoreerd.
- U kunt alleen de dagen aanvragen die opgenomen zijn in de overeenkomst van uw kind. Indien u opvang nodig heeft op een andere dag, of op een studie/margedag, dan verwijzen wij u naar de spelregels “aanvraag extra dagdelen”.
- Als u ná de 14e een extra opvanganvraag of een wijziging (voor al ingeplande dagen) indient, wordt eerst bekeken of er nog ruimte op de groep is. Pas op het moment dat u een akkoord van ons heeft gekregen, is uw aanvraag gehonoreerd. We proberen dit binnen twee werkdagen te verwerken.
- Tot 1 week van tevoren kunt u uw kind voor de afgesproken opvang dag kosteloos afmelden. Als u dat later doet, dan brengen wij u de opvangkosten in rekening. Afmelden kan **alleen worden gedaan via het ouderportaal** (niet telefonisch).
- Afmeldingen op het laatste moment graag door geven **via het ouderportaal**, zodat de leidsters weten dat uw kind niet komt.
- Mocht u naast de 40 weken VSO of NSO nog een losse dag vakantieopvang nodig hebben, dan verwijzen wij u naar de spelregels “aanvraag extra dagdelen”.
- Als in de praktijk blijkt dat u doorgaans op vaste dagen opvang afneemt, dan zullen wij in overleg met u het contract wijzigen in een vast opvang contract.
- Als in de praktijk blijkt dat u de minimale dagdelen opvang niet afneemt, dan zullen wij in overleg met u het flexibele contract beëindigen.

Flexibele vakantie BSO voor 8 of 12 weken:

- Minimale afname daarvan is 2 dagdelen per week.
- Een vakantiedagdeel loopt van 7.00 tot 12.30 of 12.30 tot 18.00 uur.
- Op sommige locaties is er al vanaf 6.30 uur en tot 18.30 uur vakantie BSO beschikbaar. Op onze website vindt u de beschikbare tijden per locatie.
- Er zijn flexibele BSO vakantie contracten van 8 of 12 weken beschikbaar, afhankelijk van wat er op de locatie wordt aangeboden:
 - Flexibele opvang voor 8 weken: uw kind komt **NIET** in de drie weken bouwvak en een week in de kerstvakantie. Welke weken dat zijn wordt jaarlijks vastgelegd. Op onze website vindt u welke weken dit betreft.
 - Flexibele opvang voor 12 weken: uw kind komt **WEL** tijdens alle schoolvakantieweken. Op onze website vindt u de schoolvakanties per locatie.
- De aanvraagprocedure voor flexibele vakantie BSO is dezelfde als bij flexibele dagen VSO/NSO.
- Wij zullen vroegtijdig een vraag naar ouders laten uitgaan of en wanneer zij in een schoolvakantie gebruik gaan maken van de opvang

Brengen en halen:

- Uw kind later brengen dan 7.00 uur of eerder ophalen dan 18.00 uur kan altijd, graag even in overleg met de leidster.
- Ophalen van een vakantie ochtenddagdeel kan tussen 12.00 en 12.30 uur.
- Brengen voor een vakantie middagdagdeel kan om 12.30 tot uiterlijk 13.00 uur.

Facturatie:

- Flexibele opvangdagdelen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- De minimale afname van 1 dagdelen per week VSO en NSO en 2 dagdelen per week vakantie BSO vormt de basis voor deze maandfactuur, waarbij de dagdelen worden opgeteld die meer zijn afgenomen.
- Flexibele opvang wordt gefactureerd tegen het flexibele opvang tarief. Hiervoor verwijzen wij naar onze prijstabel op de website en uw contract.
- U hebt een betaaltermijn van 30 dagen.

Contract wijzigen/stop zetten:

- Voor een flexibel opvang contract geldt een maand opzegtermijn. Dat kan op elke dag van de maand.
- Wij bieden buitenschoolse opvang aan voor kinderen tot 13 jaar. Alle contracten hebben als einddatum 1 dag voordat uw kind 13 jaar wordt.
- Contract wijzigingen of opzeggingen kunt u doorgeven middels een mailtje naar contracten@tamariki.nl.