

Beleid vaste dagen voorschoolse, naschoolse,- en buitenschoolse vakantieopvang

Plaatsingsvoorwaarden vaste dagen VSO en NSO:

- Met de vaste dagen VSO en NSO opvang bieden wij u de mogelijkheid om op vaste dagen per week opvang af te nemen.
- De VSO start om 7.00 uur tot de school begint. De NSO start als de school van uw kind uit gaat en eindigt om 18.00 uur.
- Op sommige locaties is VSO vanaf 6.30 uur en NSO tot 18.30 uur beschikbaar. Op onze website vindt u de beschikbare tijden per locatie.
- Om gebruik te maken van vaste VSO en NSO opvang, moet u minimaal **één dagdeel** per week afnemen. Voor de VSO is dit minimaal één ochtend per week (1,5 uur) en voor de NSO is dit minimaal één middag per week tot 18.00 uur.
- Vaste VSO en NSO opvang is op basis van 40 weken per jaar.
- Heeft u naast de vaste VSO en NSO dagen extra opvang nodig (bijvoorbeeld voor een studie of margedag) of wilt u een dag ruilen, dan verwijzen wij u naar de spelregels voor “aanvragen extra dagdelen of ruilaanvragen”.

Naast de vaste dagen voorschoolse,- en naschoolse opvang kunt u gebruik maken van vaste dagen vakantieopvang BSO.

Plaatsingsvoorwaarden vaste dagen vakantie BSO:

- Met de vaste vakantie BSO bieden wij u de mogelijkheid om op vaste dagen per week vakantieopvang af te nemen. Om gebruik te maken van vaste vakantie BSO, moet u minimaal **twee dagdelen** per week afnemen. Er kunnen alleen hele ochtend- en/of middagdelen opvang worden ingepland: van 7.00-12.30 uur en van 12.30-18.00
- Op sommige locaties is opvang vanaf 6.30 uur en tot 18.30 uur beschikbaar. Op onze website vindt u de beschikbare tijden per locatie.
- U kunt kiezen uit twee mogelijkheden:
 - Vaste vakantieopvang voor 8 weken: uw kind komt **NIET** in de drie weken bouwvak en een week in de kerstvakantie. Welke weken dat zijn wordt jaarlijks vastgelegd. Op onze website vindt u welke weken dit betreft.
 - Vaste vakantieopvang voor 12 weken: uw kind komt **WEL** tijdens alle schoolvakantieweken. Op onze website vindt u de schoolvakanties per locatie.

De spelregels:

- Tot 1 week van tevoren kunt u uw kind voor de kinderdagopvang afmelden. Deze dagdelen worden dan toegevoegd aan het ruilpotje. Ruildagdelen kunt u het gehele kalenderjaar gebruiken. De wijze waarop staat beschreven in de spelregels “aanvraag extra dagdelen of ruildagen”
- Afmelden kan alleen worden gedaan **via het ouderportaal** (niet telefonisch of via email).
- Afmeldingen op het laatste moment, bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is, graag doorgeven **via het ouderportaal**, zodat de leidsters weten dat uw kind niet komt.
- Voor vaste vakantie BSO ontvangt u als ouder vroegtijdig al van ons de vraag of en wanneer uw kind in een schoolvakantie gebruik gaat maken van de opvang.

Brengen en halen:

- Uw kind later brengen dan 7.00 uur of eerder ophalen dan 18.00 uur kan altijd, graag even in overleg met de leidster.
- Ophalen van een vakantie-ochtenddagdeel kan tussen 12.00 en 12.30 uur.
- Brengen voor een vakantie-middagdagdeel kan om 12.30 tot uiterlijk 13.00 uur.
- Als VSO op een andere dan de eigen schoollocatie plaatsvindt, dan brengt u het kind daar zelf naartoe en wordt het naar school begeleid door de leidster.

- Als NSO op een andere dan de eigen schoollocatie plaatsvindt, dan wordt het daarheen begeleid door de leidster en kunt u het ophalen op de andere locatie. Welke locatie dat is staat in uw contract.
- Als vakantie BSO opvang op een andere dan de eigen schoollocatie plaatsvindt, dan haalt en brengt u zelf uw kind naar die locatie. Welke locatie en in welke weken dit is, staat in uw contract.

Facturatie:

- Vaste opvangdagdelen worden maandelijks vooraf gefactureerd. De kosten voor 40 weken opvang worden verdeeld over 12 maanden in rekening gebracht, zodat u elke maand hetzelfde bedrag betaald.
- Vaste vakantie opvangdagdelen worden ook maandelijks gefactureerd. De kosten voor 8 of 12 weken worden verdeeld over 12 maanden vooraf in rekening gebracht, zodat u elke maand hetzelfde betaald.
- Extra aangevraagde dagdelen worden gezet op de factuur van de maand erna.
- U hebt een betaaltermijn van 30 dagen.

Contract wijzigen/stop zetten:

- Voor een vast contract geldt een maand opzegtermijn. Dat kan op elke dag van de maand.
- Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt het gedeelte van het maandbedrag dat betrekking heeft op de vakantie opvang niet gerestitueerd, ongeacht of de vakantie wel of niet genoten is.
- Wij bieden opvang aan voor kinderen tot 13 jaar. Alle contracten hebben als einddatum 1 dag voordat uw kind 13 jaar wordt.
- Contract wijzigingen of opzeggingen kunt u doorgeven middels een mailtje naar contracten@tamariki.nl.