

Beleid voor Peuteropvang/Voorschool

Peuters komen op vaste dagen in hun eigen stamgroep naar Primenius Peuteropvang/Voorschool. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de peuteropvang ten goede.

Peuters worden altijd 8 of 16 uur op vaste dagen geplaatst op de peutergroep. In de gemeente Emmen kan dat soms 10 uur zijn. Deze ingeplande uren worden altijd in rekening gebracht, tegen het landelijk vastgestelde peuteropvangtarief, ook als de peuter niet alle uren aanwezig is. Er zijn gemeentelijke subsidies beschikbaar voor ouders die geen kinderopvangtoeslag krijgen. Deze regelingen verschillen per gemeente.

De peuteropvang is 40 weken per kalenderjaar open. Vakantieweken vallen tegelijk met de schoolvakanties van de betreffende school.

Extra dagen vaste kinderdagopvang op de peutergroep

Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de dagen waarop uw kind geplaatst is, vaste opvang nodig heeft. Primenius Opvang biedt op een aantal peuter groepen deze mogelijkheid, als de peutergroep nog niet vol is of als er verlengde peuteropvang wordt aangeboden op de locaties.

Hiervoor maken we vaste contract afspraken en kunnen alleen hele dagdelen worden afgenomen. Een dagdeel is de openingstijd van de peuteropvang op die dag, doorgaans 4 uur, of de tijd dat er verlengde opvang wordt aangeboden, aansluitend aan de peuterochtend. Hiervoor geldt het KDV tarief.

Op een beperkt aantal locaties is er ook Kinderdagopvang speciaal voor onze peuters in de vakantie weken beschikbaar. Daarvoor kunt u een 8 of 12 weken vakantie contract afsluiten en geldt het beleid vaste dagen kinderdagopvang.

Op locaties waar Primenius Opvang een Kinderdagverblijf heeft, kan de peuter buiten de 8 of 16 peuteropvang uren, opgevangen worden op het KDV. Daar geldt het beleid vaste dagen kinderdagopvang en de spelregels voor aanvragen van extra dagdelen en ruildagen. Onderstaande is bij opvang op KDV locatie niet van toepassing.

Spelregels

- Ruilen van dagdelen peuteropvang is **niet** mogelijk. Als een peuter niet kan komen, vervalt deze dag. Dit geldt ook voor peuters die naast hun 8 uur peuteropvang extra KDV uren op de peutergroep afnemen.
- Als u een keer extra opvang nodig heeft, dan kunt u dat tot uiterlijk 3 werkdagen van tevoren aanvragen **in het ouderportaal**. Telefonisch is dit niet mogelijk.
- Extra dagdelen kunnen alleen worden toegekend als de bezetting het toelaat.
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. U krijgt binnen 2 werkdagen een bevestiging via e-mail (ouderportaal) of de aanvraag wel of niet gehonoreerd is
- Een extra dag(deel) wordt gefactureerd met het flexibele KDV uurtarief.
- De extra afgenomen dagdelen worden in de daaropvolgende maand gefactureerd
- Afmeldingen, bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is, graag door geven **via het ouderportaal**, zodat de leidsters weten dat uw kind niet komt.

Brengen en halen:

- Peuteropvang heeft vaste start en eindtijden. Van kinderen wordt verwacht dat zij op tijd aanwezig zijn en na afloop opgehaald worden.
- Er kan niet tussen gebracht of gehaald worden.

Facturatie:

- Peuteropvang en extra vaste dagen worden maandelijks vooraf gefactureerd. De kosten voor 40 weken eventueel aangevuld met 8 of 12 weken vakantieopvang worden verdeeld over 12 maanden in rekening gebracht, zodat u elke maand hetzelfde bedrag betaald.

- Extra aangevraagde dagdelen worden gezet op de factuur van de maand erna.
- U hebt een betaaltermijn van 30 dagen.

Contract wijzigen/stop zetten:

- Voor een vast contract geldt een maand opzegtermijn. Dat kan op elke dag van de maand.
- Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt het gedeelte van het maandbedrag dat betrekking heeft op de vakantie opvang niet gerestitueerd, ongeacht of de vakantie wel of niet genoten is.
- Wij bieden Kinderdagopvang aan voor kinderen tot 4 jaar. Alle contracten hebben als einddatum 1 dag voordat uw kind 4 jaar wordt.
- Contract wijzigingen of opzeggingen kunt u doorgeven middels een mailtje naar contracten@tamariki.nl.