



HANDLEIDING INSTALLATIE iPad (Educatiestore)

U heeft via stichting Primenus een iPad voor schoolgebruik aangeschaft voor uw kind. Om deze iPad op school goed te kunnen gebruiken, moet u de iPad aanmelden bij Zuludesk.

Zuludesk is het beheersysteem dat de stichting en de school gebruiken om goed maatwerk te kunnen bieden, zodat uw kind de iPad optimaal kan gebruiken op school. Zo kunnen wij bijvoorbeeld met Zuludesk een nieuwe app die de school heeft aangeschaft in één keer op alle iPads installeren. Het aanmelden bij Zuludesk heeft **geen gevolgen** voor het thuisgebruik van de iPad.

Wij verzoeken u de installatie zo spoedig mogelijk uit te voeren, zodat uw kind de iPad op school kan gebruiken. Zonder de Zuludesk-installatie kan de iPad **niet** op school/in de klas gebruikt worden.

STAP 1

- a. Meld de iPad aan bij de helpdesk; klik op deze link: <http://helpdesk.primenius.nl>
 - De eerste keer moet u zich registeren bij het helpdesksysteem
 - Vervolgens komt u op de pagina waar u een 'ticket' aan kunt maken
- b. Vul als onderwerp in: Zuludesk
- c. Vul bij ticket informatie in: *Zuludesk installatie*
- d. Vul de overige informatie in;
 - Het **serienummer** vindt u aan de achterkant van de iPad en op de verpakking.
 - Kies de naam van uw school
 - Vul de voor -en achternaam van uw kind in
 - Vul de groep in
 - Kies bij **omschrijving** voor **nieuwe iPad aanmelden**
 - Kies bij 'Gekocht bij' voor: **Primenius/Educatiestore**
- e. Een medewerker van Primenius zal u de benodigde gegevens voor Zuludesk mailen.
 - Dit gebeurt gemiddeld na 4 werkdagen
- f. Zodra u deze gegevens heeft ontvangen, kunt u door naar stap 2 (**niet eerder!**).

LET OP: Begin pas met de onderstaande stappen als u een gebruikersnaam en wachtwoord voor Zuludesk van ons supportteam heeft ontvangen.

STAP 2

- a. U kunt nu uw iPad instellen. Klik op 'Nederlands'
- b. Klik bij land/regio op 'Nederland'
- c. De taal en regio van de iPad worden nu automatisch ingesteld
- d. Kies uw eigen WiFi-netwerk en vul de gegevens in om verbinding te maken met het internet
- e. Klik op 'Zet locatievoorzieningen aan'
- f. U ziet nu het keuzemenu 'Apps en gegevens'
- g. Klik op 'Configureer als nieuwe iPad'
- h. Als u alle bovenstaande stappen heeft doorlopen, verschijnt er in beeld: 'Primenius gaat je iPad automatisch configureren'. **Let op: krijgt u dit niet? Neem dan contact op met de helpdesk van Primenius**
- i. Klik rechtsboven op 'Volgende'
- j. U ziet nu het scherm 'Log in bij Primenius'. U kunt nu verder naar stap 3.

STAP 3

- a. Voer de **gebruikersnaam en wachtwoord voor Zuludesk** in
- b. Maak een toegangscode aan
- c. Maak een AppleID aan
 - Aan het AppleID worden de meeste gegevens op de iPad gekoppeld
 - Wij adviseren een AppleID te gebruiken voor elke persoon
- d. Lees de algemene voorwaarden en klik op 'Akkoord'
- e. Kies voor: 'Schakel Siri later in'
- f. Maak uw keuze in het scherm 'Diagnostische info'
- g. U ziet nu het scherm 'Welkom bij de iPad – Aan de slag'. De installatie is voltooid!

*Loopt u bij de installatie vast? Volg dan de stappen opnieuw.
Lukt het dan nog niet, neemt dan contact op de school-ICT'er:
Komen we er op school niet uit, dan kunt u contact opnemen met het supportteam via
<http://helpdesk.primenius.nl>*

Geef uw kind de iPad altijd in de meegeleverde beschermhoes mee naar school!